

Bilag til kvalitetspolitikken for NCC Infrastructure

I dette bilag forklarer vi, hvad *Grundlaget for vores arbejde med kvalitet* betyder for os.

Forretningsområdet NCC Infrastructure leverer komplette infrastrukturprojekter – fra design og konstruktion til produktion og service. Virksomheden omfatter hovedsageligt entrepriser inden for anlæg, infrastruktur og industri samt drift og vedligeholdelse. Forretningsområdet er opdelt i divisioner som igen er opdelt i regioner / afdelinger. Vi har kunder i den offentlige sektor, i kommunalt regi og i det private erhvervsliv.

Vi fokuserer på vores kunder

Vi vil være den foretrukne partner, som forstår kundens virksomhed og leverer de mest attraktive tilbud. Ved at arbejde tæt sammen med vores kunde gennem hele projektet kan vi i fællesskab udvikle vores virksomheder.

Gennem regelmæssige kundetilfredshedsundersøgelser får vi feedback, som sikrer, at vi leverer det, som kunderne efterspørger.

Vi arbejder med forbedring

Takket være en kontinuerlig erfaringsudveksling kan vi konstant udvikle vores processer og standardiserede arbejdsmetoder. Det gør os i stand til at forbedre og effektivisere vores produktionsmetoder i hele vores entreprisevirksomhed.

Vores processer er kendetegnet ved høj kvalitet, levering til tiden, fremragende service og effektivitet.

Vi udveksler erfaringer

Vi er en lærende organisation, som sørger for at holde medarbejdernes færdigheder og ekspertise ved lige ved hjælp af videreuddannelse. Lederens rolle er at coache, udvikle og involvere NCC's teams. Hver enkelt medarbejder har selv et ansvar for at tage aktivt del i vores teamwork og være nysgerrig efter nye idéer.

Ved at dele og drage fordel af den viden, som vores organisationer, medarbejdere og interessenter råder over, kan vi sikre, at vores daglige arbejde fører til systematisk læring.

Vi optræder ansvarligt

Vi agerer inden for lovens rammer og overholder internationale konventioner. Vi respekterer og efterlever konkurrenceregler, miljølovgivning, arbejdsmarkedslovgivning og aftaler, sikkerhedskrav og alle øvrige krav, der angiver parametrene for vores virksomhed.

Ansvar handler også om at skride ind over for uregelmæssigheder, så vi kan rette op på dem og lære af dem. Det er noget, som vi gør sammen med vores kunder, leverandører og øvrige interessenter i vores projekter.

Last changed	20. maj 2018	Prepared by	Susanne Svegerud	Producing unit	Infrastructure PPD
Version	2	Reviewed by	Martin Ohldin	Refers to	Quality policy
Document ID	QP-app-Infrastructure-DK	Adopted by	Kenneth Nilsson	Effective from	16. december 2016

Vi opstiller mål, så vi kan måle vores succes

Vi ønsker en arbejdskultur, hvor vi ved hjælp af risikobaseret tænkning kan identificere faktorer og områder, som kan få vores processer og strategier til at afvige fra det planlagte resultat. Ved at gøre dette kan vi desuden iværksætte forebyggende kontrolforanstaltninger, som minimerer negative konsekvenser, og udnytte mulighederne maksimalt, når de opstår.

Hvert enkelt identificeret område får tildelt nøgleindikatorer. Disse indikatorer formidles som præstationsindikatorer til de relevante funktioner og niveauer hos NCC og bidrager dermed til, at vi kan nå vores overordnede mål.

Vi gør aktivt brug af kvalitetssikring i administrationen af vores byggeprojekter. Vi udarbejder projektplaner med kvalitetsmål for at kunne kontrollere og administrere projektet i henhold til NCC's arbejdsmetode. Vi opstiller kvalitetsmål på tre områder:

- Kvalitetsmæssige egenskaber
- Nøglefaktorer for kundens eller andre interessenters tilfredshed
- Mulighed for at forbedre arbejdsmetoder