

Kvalitetspolitik

NCC Road Services vision er at udvikle vores branche og levere ekstraordinære bæredygtige service løsninger. Vores arbejde med kvalitet er en vigtig del af denne vision.

NCC Road Services udvikler metoder og samarbejdsformer for fremtidens serviceløsninger inden for drift og vedligehold.

NCC Road Services og NCC Road Services kunder finder i fællesskab og med udgangspunkt i vores værdier –ærlighed, respekt, tillid – frem til behovsbaserede og omkostningseffektive kvalitetsløsninger, som skaber værdi for alle NCC Road Service interessenter og bidrager til bæredygtig social udvikling.

NCC Road Services kvalitetsarbejde er integreret i vores processer og vores arbejdsmetoder og er kendetegnet ved en stræben efter effektive flows. Enkelthed, løbende forbedringer på alle niveauer og systematisk erfaringsudveksling er indbegrebet af NCC Road services arbejde med kvalitet. Alle medarbejdere deltager i og forstår fordelene ved effektive kvalitetstiltag.

GRUNDLAGET FOR VORES ARBEJDE MED KVALITET:

- Vi vil fokusere på vores kunder
- Vi vil arbejde med forbedring
- Vi vil udveksle erfaringer
- Vi vil optræde ansvarligt
- Vi vil opstille mål, så vi kan måle vores succes
- Vi vil løbende forbedre vores ledelsessystem

Vores arbejde med kvalitet er i tråd med NCC Road services øvrige retningslinjer, for eksempel vores etiske regler og vores adfærdskodeks samt i vores miljø- og bæredygtighedspolitik og vores arbejdsmiljøpolitik.

Bilag til kvalitetspolitikken for NCC Road Services

I dette bilag forklarer vi, hvad Grundlaget for vores arbejde med kvalitet betyder for os.

Forretningsområdet NCC Road Services leverer serviceydelser – fra kundens henvendelse til produktion og service. Virksomheden omfatter hovedsageligt entrepriser inden for vejdrift mindre anlæg, park og vej, samt vedligeholdelses opgaver i forbindelse med industri og private. Forretningsområdet er opdelt i områder som igen er opdelt i Site / afdelinger. Vi har kunder i den offentlige sektor, i kommunalt regi og i det private erhvervsliv.

Vi fokuserer på vores kunder

Vi vil være den foretrukne partner, som forstår kundens virksomhed og leverer de mest attraktive tilbud. Ved at arbejde tæt sammen med vores kunde gennem hele projektet kan vi i fællesskab udvikle vores virksomheder.

Gennem regelmæssige kundetilfredshedsundersøgelser får vi feedback, som sikrer, at vi leverer det, som kunderne efterspørger.

Vi arbejder med forbedringer

Takket være en kontinuerlig erfaringsudveksling kan vi konstant udvikle vores processer og standardiserede arbejdsmetoder. Det gør os i stand til at forbedre og effektivisere vores produktionsmetoder i hele vores servicevirksomhed.

Vores processer er kendetegnet ved høj kvalitet, levering til tiden, fremragende service og effektivitet.

Vi udveksler erfaringer

Vi er en lærende organisation, som sørger for at holde medarbejdernes færdigheder og ekspertise ved lige ved hjælp af videreuddannelse. Lederens rolle er at coache, udvikle og involvere NCC Road Services teams. Hver enkelt medarbejder har selv et ansvar for at tage aktivt del i vores teamwork og være nysgerrig efter nye idéer.

Ved at dele og drage fordel af den viden, som vores organisationer, medarbejdere og interessenter råder over, kan vi sikre, at vores daglige arbejde fører til systematisk læring.

Vi optræder ansvarligt

Vi agerer inden for lovens rammer og overholder internationale konventioner. Vi respekterer og efterlever konkurrenceregler, miljølovgivning, arbejdsmarkedslovgivning og aftaler, sikkerhedskrav og alle øvrige krav, der angiver parametrene for vores virksomhed.

Ansvar handler også om at skride ind over for uregelmæssigheder, så vi kan rette op på dem og lære af dem. Det er noget, som vi gør sammen med vores kunder, leverandører og øvrige interessenter i vores projekter.